

Wir, die Rheuma-Liga Berlin, sind Berlins größte Hilfs- und Selbsthilfeorganisation im Gesundheitswesen. Derzeit engagieren sich bei uns 18 haupt- und rund 300 ehrenamtliche Mitarbeitende mit dem Ziel, Menschen mit rheumatischen Erkrankungen im Umgang mit ihrer Krankheit kompetent zur Seite zu stehen. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter Kundenservice & Verwaltung (m/w/d)

für die telefonische und persönliche Information und Beratung zu Gesundheitsangeboten (in Voll- oder auch Teilzeit).

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Kontaktpflege von Menschen mit rheumatischen Beschwerden jeder Altersstufe telefonisch, persönlich und schriftlich überwiegend zu unserem Kursprogramm, zu der Abrechnung unserer Bewegungskurse (Teilnehmende/Krankenkassen) sowie der Honorare für die Kursanleitenden.
- Einsatzplanung Kursanleitende, Patientenschulung incl.
- Aufsicht und Zuarbeit zur Einhaltung der Vertragsbeziehungen der Organisation (u.a. Dienstleistende).
- Dateneingabe (Mitglieder/Teilnehmende) und Mahnwesen, Organisation von Gruppenangeboten (Funktionstraining),
- Organisation von Schulungen (Kursleitende, Ehrenamtliche)
- Zusammenarbeit mit haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrung in der persönlichen und telefonischen Kundenbetreuung.
- Eine belastbare und freundliche Persönlichkeit.
- Sicherer Umgang mit dem PC.
- Wünschenswert sind Grundkenntnisse über rheumatische Erkrankungen bzw. Einfühlungsvermögen in die Anliegen unserer Mitglieder sowie therapeutische bzw. gesundheitsbezogene Angebote.

Wir bieten:

- Eine interessante, eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sich gegenseitig unterstützenden engagierten Team.
- Austausch und gegenseitige Unterstützung mit den anderen Bereichen unseres Vereins.
- 30 Urlaubstage im Jahr sowie zusätzlich arbeitsfrei am 24.12. und 31.12.
- Mobiles Arbeiten sowie flexible Gestaltung der Arbeitszeit.
- Eine Vergütung in Anlehnung an den TVöD Land Berlin.
- Vermögenswirksame Leistungen sowie Unterstützung bei der Altersvorsorge sowie Jobticket (in Planung).

Bewerbungen mit Angabe der Gehaltsvorstellung, des gewünschten Arbeitsumfanges, Referenzen sowie dem möglichen Eintrittstermin gehen bitte **als ein zusammenhängendes pdf** an bewerbung@rheuma-liga-berlin.de.

Deutsche Rheuma-Liga Berlin e.V.
Herrn Gerd Rosinsky
Mariendorfer Damm 161a
12107 Berlin
www.rheuma-liga-berlin.de



Deutsche Rheuma-Liga | Berlin e.V.

